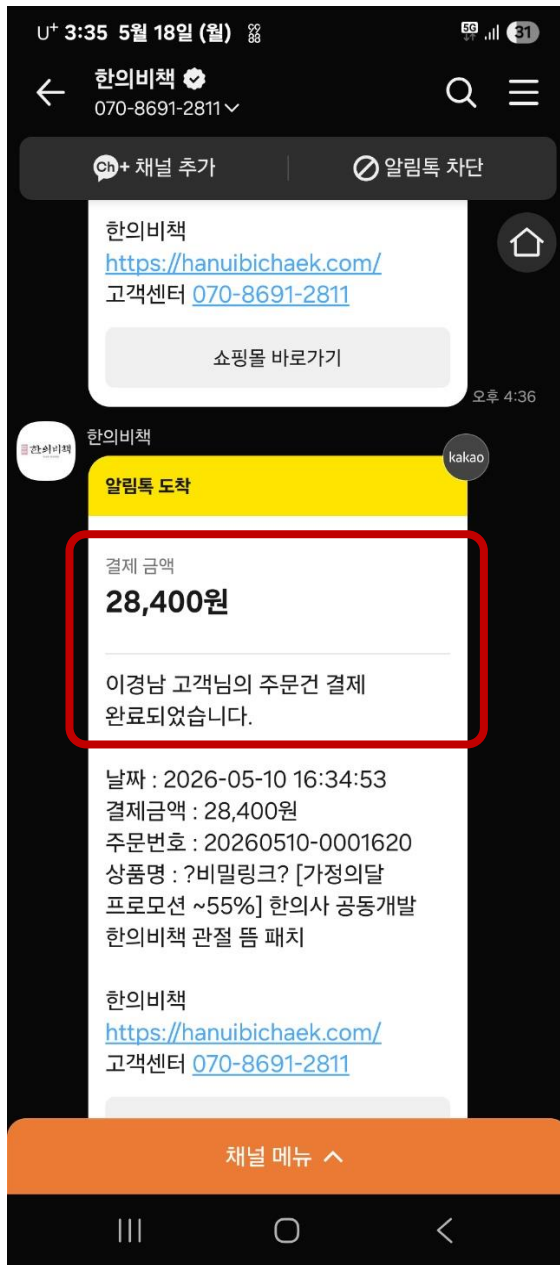




2026.05.10.(일) - 주문 결제



2026.05.18.(월) – 물품 미발송

2026.05.18.(월) – 다시 물품 부족으로 22일 발송 연기

U+ 2:40 5월 18일 (월) 46

< **한의비책** 몇 분 내 답변 받으실 수 있어요

휴대폰 번호
010-8902-7587

이메일
knam93@naver.com

정보 수정하기

한의비책, 오후 1:20

18일 부터 발송된다고 하세요~~

안녕하세요, 고객님의.
항상 저희 브랜드를 사랑해 주셔서 진심으로 감사드립니다.
현재 고객님의께서 보내주신 뜨거운 성원과 더불어, 최근 불안정한 국제 정세로 인한 원자재 수급 이슈가 겹쳐 관절염패치가 일시적으로 전량 품절되었습니다.
제품을 애타게 기다리실 고객님의 배송 지연 소식을 전하게 되어 대단히 죄송합니다.
현재 물량을 최대한 빠르게 확보하기 위해 전 직원이 총력을 기울이고 있습니다.
5월 22일부터는 입고되는 즉시 꼼꼼하게 포장하여 순차적으로 배송될 예정입니다.

메시지를 입력해주세요.

U+ 2:40 5월 18일 (월) 45

< **한의비책** 몇 분 내 답변 받으실 수 있어요

를 신하게 되어 내년히 죄송합니다.
현재 물량을 최대한 빠르게 확보하기 위해 전 직원이 총력을 기울이고 있습니다.
5월 22일부터는 입고되는 즉시 꼼꼼하게 포장하여 순차적으로 배송될 예정입니다.
너른 마음으로 기다려 주시는 만큼, 더 좋은 품질의 제품으로 보답하겠습니다. 다시 한번 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

한의비책, 오후 1:39

취소해 주세요~~구매 취소요

환불해 주세요~~

전화가 안되네요~환불해 주세요

답변해 주세요

전화를 일부러 안받네요~~

고발 접수 할게요

메시지를 입력해주세요.

구매 취소 & 환불 요청 후 전화 부재 및 답변이 없음
(전화를 일부러 받지 않고 답변 회피)

환불 조건 충족



BRAND SHOP REVIEW COMMUNITY

로그아웃 마이페이지

주문내역 조회
적립금
쿠폰
배송 주소록 관리

최근 본 상품
관심상품
나의 게시물

회원 정보 수정
로그아웃

고객님의 회원등급은 WELCOME입니다.
1원 이상 구매시 1,000원을 추가 적립 받으실 수 있습니다.
[SILVER] 까지 남은 구매금액은 121,600원입니다. (최근 1개월 동안 구매금액: 28,400원)
승급 기준에 따른 예상 금액이므로 총주문 금액과 다를 수 있습니다.



0원

적립금



0개

쿠폰



28,400원(1회)

총주문

나의 주문처리 현황 (최근 3개월)

0

입금전

1

배송준비중

0

배송중

0

배송완료

취소 0

교환 0

반품 0

최근 주문내역

2026-05-10 (20260510-0001620)



비밀원고 [가정의달 프로모션 - 55%] 한의사 공통/개별 인

24,900원 (1개)

[출산: red>최소 3~6개월 이상
후조이 받아주세요.>관절 돌 마사지 단품 (30매 1개월)]

배송준비중

상품구매금액 24,900 + 배송비 3,500 = 총 결제금액 28,400원

물건을
받지 않았어요
(2026.05.18. 현재)



BRAND SHOP REVIEW COMMUNITY

로그아웃 마이페이지

배송 안내:

- 산간벽지나 도서지방은 별도의 추가금액을 지불하셔야 하는 경우가 있습니다.

고객님께서 주문하신 상품은 입금 확인후 배송해 드립니다. 다만, 상품종류에 따라서 상품의 배송이 다소 지연될 수 있습니다.

교환/반품안내

교환 및 반품 주소

- [10947] 경기 과천시 일동면 을지로 87 플러스타워

교환 및 반품이 가능한 경우

- 계약내용에 관한 서면을 받은 날부터 7일, 단, 그 서면을 받은 때보다 재화등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화등을 공급받거나 재화등의 공급이 시작된 날부터 7일 이내
- 공급받으신 상품 및 용역의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날 부터 3일 이내, 그 사실을 알게 된 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내

교환 및 반품이 불가능한 경우

- 이용자에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다)
- 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
- 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화등의 가치가 현저히 감소한 경우
- 복제가 가능한 재화등의 포장을 훼손한 경우
- 개별 주문 생산되는 재화 등 청약철회시 판매자에게 회복할 수 없는 피해가 예상되어 소비자의 사전 동의를 얻은 경우
- 디지털 콘텐츠의 제공이 개시된 경우, (다만, 가변적 용역 또는 가변적 디지털콘텐츠로 구성된 계약의 경우 제공이 개시되지 아니한 부분은 청약철회를 할 수 있습니다.)

* 고객님의 마음이 바뀌어 교환, 반품을 하실 경우 상품반송 비용은 고객님의 부담하에 합니다.
(예상 교환, 사이즈 교환 등 포함)

환불안내

환불시 반품 확인여부를 확인한 후 3영업일 이내에 결제 금액을 환불해 드립니다.

신용카드 결제하신 경우는 신용카드 승인을 취소하여 결제 대금이 청구되지 않게 합니다.

(단, 신용카드 결제일자에 맞추어 대금이 청구 될수 있으면 이경우 익월 신용카드 대금청구시 카드사에서 환급처리됩니다.)

기타안내

U+ 9:45 5월 18일 (월)

5G 85

< 한의비책
070-8691-2811



오늘



오후 2:36

발신전화



오후 2:32

발신전화



오후 2:31

발신전화



오후 2:17

발신전화



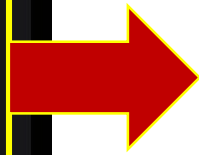
오후 2:11

발신전화



오후 1:46

발신전화



전화 발신만 하며,
전화 고의로 안받음
(통화 중 일때 있음)

5월 12일 화요일



오후 1:12

발신전화

오전 11:45



즐겨찾기



공유



차단



삭제



(1)한의비책 사이트

<https://hanuibichaek.com/>

(2)한의비책 고객센터

070-8691-2811

“쇼핑몰 사이트에 주문취소 코너가 없음”

“지정한 일정에 약속을 지키지 않고 배송되지 않으면 당연히 환불해줘야 합니다.”

추후에 물건을 보내준다고 해도 신뢰가 가지 않으며, 무엇보다도 환불이야기에 답변 없이 고객을 무시하는 태도에 화가 나네요~~

일방적인 배송 연기로 고객을 우롱하는 이 업체를 고발합니다.