

민원신청서

민원인 최인애 010-8991-1227

주소 : 광주광역시 동구 지원로 대아아파트 101동 1802호

민원사항

웅진코웨이 정수기 설치후 1달밖에 되지 않아 밸브에서 누수가 되는 상황이 발생하여 온집이 침수되어 있었으나, 웅진코웨이 측은 설치후 비상시 대처요령등 전혀 설명도 없고 콜센터 직원등도 정확한 설명없이 누수가 발생하였으나 한번의 사과조치등도 없이 웅진코웨이 제품에는 이상이 없다는 말만 되풀이하며, 시공과정에서 문제점등은 전혀 생각해보지도 않으며 집주인 부실이라는 말만 되풀이하고 있습니다.

집주인이 무슨이유로 코웨이 밸브를 건드려 물을 누수시킬 일이 하나도 없으며, 시공과정이든 제품과정이든 문제가 있을수 있다는 전혀 가정을 하지않고 책임 회피만을 하고 있습니다.

너무 억울하고 어이 없어 민원신청서를 제출하니 이점 헤아려 웅진코웨이 측의 부당한 행동에 대해서 조사해 주시길 바랍니다.

웅진코웨이 침수 진행사항

2026년 04월 29일	웅진코웨이 얼음정수기 신청 - 설치기사 김영태 설치 설치완료후 누수시 조치요령등 일체의 설명도 없이 설치완료후 퇴실
2026년 5월 29일 06시	웅진코웨이 얼음정수기에서 갑자기 누수가 발생함
2026년 5월 29일 06시 15분~50분 통화	계속된 누수로 집안이 물바다가 되고 있는 상태에서 여자혼자 두아이를 키우고 있는 엄마로써 7살 여아가 물호스를 잡고 있고 콜센터 직원에게 전화하였으나 정확한 설명을 듣지 못하였을뿐더러, 조치방법등을 모르고 있는 여자로서는 집안이 물바다가 될 수밖에 없었음.
2026년 6월 1일 오전 09시 30분	물이 누수되었다고 수차례 콜센터에 민원접수를 하였으나 주말이라서 그런지 모르겠지만 3일이 지난 6월1일날 이나 되서야 설치기사 방문하여 웅진코웨이 설치에는 잘못이 없다며 사진만 찍고 사과 한마디도 없이 설치 기사는 집을 나갔음
2026년 6월 2일	웅진코웨이 보상과 조상철 담당와서 사진만 찍고감
2026년 6월 4일	웅진코웨이 기계결함이 없으므로 보상 못해준다고 통보함 원인 찾으려면 제3자의 눈으로 원인 찾자고 소송이야기를 먼저 제기함
2026년 6월 8일	정수기 회사해가라고 연락하니 위약금부터 해약금 청구소송 들어간다고 통보하며, 계약서 대로 진행하겠다고 합니다
2026년 6월 9일	정수기 회수조치 해감 비데는 그냥 사용하는게 좋을거라고 함.

웅진코웨이 침수 피해사항

청소 및 세탁비	바닥이 물바다가 되어 청소업체에 의뢰하여 청소 진행 및 세탁물 세탁업체에 의뢰하여 진행	200만원
마루 침수	마루가 침수되어 마루가 벌어지고 들뜸 현상 발생	300만원
주방 싱크대 침수	주방싱크대가 침수되어 주방가구 교체 필요함	300만원
하부층 세대 침수	침수로 인한 하부층 누수로 인한 피해 천정 및 주방 싱크대 파손	피해여부확인
병원비- 정신적 피해보상비	물에 미끄러져 골절 및 멍이 다수 들어서 병원치료	300만원