

온라인마케팅 서비스 계약서



‘온라인 마케팅 서비스’를 다음과 같이 등록 신청합니다.

■ 서비스 공급자 정보

상호명	(주)위드미디어센터	전화번호	02-6403-1713
담당자명	유인호	담당자번호	010-3333-6118
이메일	heeino@naver.com	팩스	02-6403-1718

■ 서비스 신청자 정보

상호명	마루고시원	대표번호	02-814-0077
대표자	유성식	사업자등록번호	236-62-00553
담당자	유성식	담당자번호	010-9866-0979
이메일	yuseongsig@naver.com	팩스	

■ 서비스 신청내역

상품명(계약기간)	홈페이지 플러스
상품구성	네이버 파워링크, 홈페이지 제작, 네이버 플레이스 광고
키워드	동작구고시텔 등 서브키워드
계약기간	12개월
기타사항	- 결제 해주시 금액 외에 추가비용 발생하지 않습니다. - 광고는 1달 기준 25일 보장형입니다. - 플레이스 광고는 베타 테스트 상품으로 네이버 정책 변동 시 중단 될수 있습니다. - 네이버 파워링크 광고의 경우 1~10등 노출 보장형입니다 - 지도품질지수의 경우 순위보장형이 아닌 순위 상승을 위한 임시작업입니다. (순위 상승 보장도 해드리지않습니다) 12개월 계약기간을 유지하는 사업자에 한하여 반응형(pc+모바일) 홈페이지 제작 지원(호스팅비용 제외) - 계약 종료 이후 홈페이지 사용조건 1년 연장 비용132,000원으로 추가 사용 가능

■ 결제내역

서비스총금액	1,056,000원
결제금액	1,056,000원
결제정보	삼성카드 안전수기결제
계산서	신청자 정보의 이메일 주소로 별도 발송 / 카드결제시 세금계산서는 카드영수증으로 대체됨.(국세청)

※ "위드미디어"는 고객님의 신용보안을 위해 금융결제원의 인증을 받은 결제대행사의 시스템을 이용하고 있습니다.
 ※ "위드미디어"는 N포털사 공식대행사가 아닌 온/오프라인 종합광고대행사 임을 알립니다.
 ※ "N사포털 키워드광고 대행서비스는 정액제 형태가 아닌 CPC(클릭당과금) 방식이며 과금비용은 "위드미디어"에서 부담합니다.

제1조 【목적】

본 계약은 "마루고시원" 와(이하 "갑") 온·오프라인 마케팅 대행서비스(이하 "대행서비스")를 (주)위드미디어센터("이하 을")에게 위탁함에 있어서 계약 당사자 간의 권리 의무 및 책임사항 등을 규정함을 목적으로 한다.

제 2 조 【정의】

1. "마케팅 대행서비스"라 함은 검색광고, 홈페이지 블로그 등의 제작, 포스팅, SNS등의 콘텐츠 제공을 총칭하며 이를 위한 작업 착수부터 완료시점까지 포함한다.
2. "서비스 개시"라 함은 마케팅 대행서비스 중 광고계정 생성부터 등록, 디자인작업, 포스팅 작성 등 모든 서비스 중 초기에 일부 서비스가 착수되는 시점으로 정한다.
3. "콘텐츠"라 함은 홈페이지, 어플리케이션 제작, 디자인, 포스팅 등 "갑"의 고유한 특성에 맞춰 진행된 모든 결과물을 말한다.
4. "검색광고"라 함은 특정 키워드와 웹사이트를 연계하여 "광고매체 이용자"에게 해당 웹사이트에 관한 정보를 보여주는 방식의 온라인 광고를 말한다. "광고매체"라 함은 "을"에 의해 "검색광고"가 게재되는 매체를 말한다.

제3조 【계약의 성립】

1. "갑"은 "을"에게 "대행서비스"를 위탁하고, "을"이 이를 승낙함으로써 계약이 성립한 것으로 본다.
2. "갑"의 동의 후 등록확인서(이하 "계약서"라 함)를 발송하고 카드결제 시 카드전표 발행, 현금결제 시 세금계산서 발행을 이메일 혹은 팩스로 발송함을 원칙으로 한다. 전달받지 못한 경우 "갑"은 재발송을 요청할 수 있다.
3. "을"은 "갑"에게 사업자등록증, 통신판매신고 증 관련법상의 등록증, 허가증, 이미지, 내용 등 필요 자료 및 협조사항을 요청할 수 있으며, "갑"은 "을"의 요청에 성실히 임해야 한다.
4. "을"은 "대행서비스"가 이루어질 수 있도록 온라인 검색광고, 마케팅서비스, 콘텐츠 제작 등 해당 서비스를 성실히 수행하도록 노력하여야 하며, 이와 관련한 정책은 매체사의 정책(약관)을 최우선으로 함을 원칙으로 한다.
5. 계약 성립 시점과 서비스기간은 별도로 적용하며, 서비스등록확인서 내용에 명시된 서비스기간은 별도의 명시된바가 없는 경우 "서비스개시일" 시점부터 적용한다. 서비스개시일은 "을"의 일정에 따라 계약당일 포함 "을"이 정한 지점을 따라야 하며, "갑"의 별도의 요청이 있을 경우 "을"과 협의 후 정한다.
6. "갑"은 "을"이 제공하는 부가서비스 즉 콘텐츠제작에 있어 "갑"이 정한 계약기간 까지 유지하는 조건으로 제공한다.
7. "을"이 "갑"에게 제공하는 모든 서비스 바이럴 마케팅을 제외하고 최초 3개월 의무사용을 원칙으로 한다.

제4조 【서비스 등록 및 변경】

1. "을"이 국내포털 사이트에 제공하는 서비스를 진행시켜 "갑"과 합의된 키워드를 검색 시 노출될 수 있게 광고집행을 해야 할 의무가 있다.
2. "갑"과 "을"사이에 무상으로 지원되는 서비스는 본 계약체결 시 정해진 계약기간이 기간 만료로 종료되는 것을 전제로 지원되는 것으로, 계약기간 종료 이전의 "갑"의 귀책사유에 의한 해제·해지 시에는 "을"이 서비스 진행에 소모한 비용을 제외한 나머지 금액을 환불한다.
3. "을"의 구체적인 "대행서비스" 방법 및 내용은 현행법령 및 각 매체사의 정책(약관)에 따라 이루어지며, 그에 따른 변동사항이 발생할 수 있다.
4. "을"의 서비스 제공 중 일부 집행에 천재지변, 노출 방해, 중복 과금, 악성코드 등으로 인한 비정상적인 변동사항 혹은 불가항력에 의한 변동사항이 있을 경우 일시적 중단 또는 지연 될 수 있다.
5. "갑"의 바이럴 광고 진행 시 한달 기준 노출 25일 기본으로 하며(예외적용) 미노출 적용일은 포함하지 않는다. 월단위 계약을 원칙으로 명하며 화보요청 시 포스팅 비용 및 프로그램 잔여비용 공제 후 익확처리 되어 화보 되어지다

6. “을”은 “갑”이 부정확한 정보를 제공하여 요청한 서비스가 개시되지 않은 경우, 광고주가 제공한 전자우편, 유선전화, 휴대전화를 활용한 SMS, 팩스 등을 통해 고객에게 그 사유를 통지한다.
7. “을” 제공하는 AD상품에 등록된 키워드는 다음에 명시되는 국내포털사이트에 노출된다.
네이버, 다음, 네이버에 선별적 등록을 할 수 있으며 네이버 등록시 통합검색 외, 검색파트너, 콘텐츠파트너, 제휴파트너 등 40여개 사이트에 자동 등록됨을 원칙으로 한다.
8. “을”은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 고장, 장애, 통신두절 또는 운영상 합리적인 사유가 있는 경우 “서비스” 제공을 일시적으로 중단할 수 있다. “을”은 “갑”에게 해당사항을 공지하여야 하며, 다만 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있다.
- 위 사항에 기하여 “서비스” 제공 중단으로 발생한 “광고주”의 손해에 대하여 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않는다.

제5조 【계약의 해제·해지】

1. “갑”은 기간의 약정이 있는 경우에도 “을”이 계약 이행을 위한 작업을 진행하기 전까지는 부득이한 사유를 원인으로 자유롭게 본 계약을 해제할 수 있다. 이 경우 “을”은 “갑”에게 결제대금의 10%를 공제한 금액을 환급하여야 한다. 단 최초 등록일로부터 3개월 이내에 “갑”이 해제·해지 시 20% 공제 금액과 소모한(광고/콘텐츠)비용을 공제한 후 환급하여야 한다.
2. “을”이 계약 이행을 위한 작업, 서비스개시를 진행한 이후에는 “갑”은 본 계약을 해제·해지할 수 있다. 이 경우 “을”이 기집행비용 및 결제대금의 10% 혹은 20%(유지기간에 따른 차등적용) 제외한 금액을 환급하여야 하며, CPC형태의 광고의 경우에는 기집행비용을 제외한 금액을 환급하여야 한다.
3. “을”은 상품구성 중 프로모션 상품이 포함된 경우 어떠한 사유로도 환급, 환불이 불가하며 서비스중단, 서비스지연 등 으로 인한 사유로는 해당 기간만큼 연장하여야 한다.
4. “을”은 포털의 정책(네이버/다음)으로 인한 단가 상향 및 시스템 개편으로 인한 계약해지시 “갑”은 위약금 없이 실소진비와 제작비를 공제하고 환불가능하다.
5. 위 제1항의 부득이한 사유에는 단순 변심, 영업 담당자 서비스에 대한 불만족 등 “갑”의 주관적인 사유는 포함되지 않는다.
6. “갑” 또는 “을”의 본 계약 해제·해지 시 홈페이지 제작 등 “갑”의 고유한 특성에 맞춰 진행되어 제3자에게 전용하여 사용할 수 없는 서비스가 본 계약 내용에 포함되어 있는 경우, “을”은 위 서비스 진행에 소모한 비용을 제외한 나머지 금액을 환불한다. 반응형 홈페이지 및 모바일 홈페이지, 어플리케이션 등 상호블로그 제작(리뉴얼) 등록후 연결되어지는 지는 호스팅, 도메인 서버는 “을”의 네임서버로부터 연결 제공받는다. 이에 환불요청 시 서버와 이미지 솔루션 구현에 해당되는 비용은 공제 후 환급처리 되어진다.
- 7.블로그 또는 홈페이지 완성 및 제작 중 취소 및 환불 요청 시 블로그 및 홈페이지 제작비용이 발생한다.
8. “갑” 또는 “을”의 본 계약 해제·해지 시 홈페이지 제작 등 “갑”의 고유한 특성에 맞춰 진행되어 제3자에게 전용하여 사용할 수 없는 서비스가 내용에 포함되어 있는 경우, “을”은 위 서비스 진행에 소모한(콘텐츠) 비용을 제외한 나머지 금액을 환불한다. (반응형홈페이지 660,000원~/블로그,모바일홈페이지 각 330,000원~/ 홈페이지 호스팅 132,000)
9. 계약의 해제·해지 시에는 자유양식으로 해제·해지사유, 증빙자료, 신청인의 신분증(사업자등록증) 사본 1부를 “을”의 해당 담당자에게 이메일 혹은 FAX로 접수하여야 한다.
10. 본 녹취는 아웃바운드마케팅 온라인 등록에 관하여 “갑”과 “을”의 계약중 “을”의 분쟁요청시 안내 내용을 확인하기 위하여 녹취가 되어짐을 명시하는 부분이다.

제6조 【기타】

“갑”은 “을”의 승인 없이 본 계약 및 약관에 명시되지 않은 특약 사항에 대하여 이를 “을”에게 주장하지 못하며, “을”은 이로 인한 일체의 법률상 책임지지 않는다. 월 비용은 홈페이지/블로그/광고 등 제작,집행 모든 비용이 포함이 된 내용입니다

위의 계약내용 및 약관에 동의합니다.
2023년 04월17일



상호: (주)위드미디어센터 | 사업자등록번호: 762-86-02487 | 주소: 경기도 부천시 조마루로385번길 92, 1413호
(원미동, 부천테크노밸리 u1center 1413호 | 고객센터 : 02-6403-1713 | 대표자: 최지현 (인)



