



고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

“귀하의 자동차는 기타장치와 관련된 하자가 발생하여, 고객님의 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지 하고자 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.”

고객님께

먼저 저희 폭스바겐 차량을 사랑해 주시는 고객 여러분께 감사 드립니다.

이번 통지로 인하여 고객님께 불편을 드린 점에 대해 양해 부탁 드리며, 통지 내용을 확인하신 후 조속한 시일 내 가까운 서비스 센터로 예약 입고하시어, 무상수리 조치 받으시길 바랍니다.

1. 무상수리 대상

가.	차명 또는 부품명 제작연월일	ID.4 210kW: 2024.07.30~2026.04.07, ID.5 210kW: 2024.08.02~2026.04.24
나.	형식	E2
다.	장치 또는 부품	기타장치(SOC 전송 소프트웨어)

2. 하자의 내용 및 원인 및 수리 방법

가.	하자의 내용 및 원인	고전압 배터리 충전 시 충전기로 배터리 필수 정보가 전송되어야 하나, 현재 소프트웨어로는 해당 정보 전송이 원활히 이루어지지 않을 수 있습니다.
나.	수리 방법	소프트웨어 업데이트
다.	하자를 수리하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	충전 중 배터리 정보가 전송되지 않을 수 있습니다.

3. 무상수리 기간, 장소 및 담당부서

가.	무상수리 조치 개시일	2026년 6월 19일(금) (관련 규정에 의거하여 1년 6개월 이상)
나.	무상수리 장소 및 담당 부서	전국 폭스바겐 공식 서비스 센터 대표번호: 080-767-0089
다.	무상수리 조치 비용	무상 수리(수리와 관련된 고객님의 비용 부담은 없습니다.)

4. 추가 안내사항

가.	제작자 등의 귀책사유로 인하여 무상수리 조치를 이행하지 못하는 경우 당사의 규정에 따라 보상할 계획입니다.
나.	무상수리 관련 문의 사항이나 이의 제기 시 고객지원센터(대표번호:080-767-0089)로 연락 주시기 바랍니다.



RO 작업 상세 내역서

지엔비오토모빌 대구 두산 서비스센터

R/O 정보					
R/O No.	ROE126070042	고객명	이달희	어드바이저 (Advisor)	박희량

작업정보		
작업그룹	작업유형	작업내용

10000	G-WAR	930K			
		S-SoC 5.6.4KOR 소프트웨어 업데이트 (03)			
		작업일자	2026-07-03 10:16:27 ~ 2026-07-03 11:22:34	작업자	정형민
		5H0.919.360.H USB 사용해 정보 전자장치(ICAS3/005F및8125) SW3824로 업데이트. 진단어드레스 8125, 5F 식별 통해 재판독.			
		작업일자	2026-07-03 11:35:10 ~ 2026-07-03 11:52:42	작업자	정형민
		S4210F564SKS8J 사용해 소프트웨어 업데이트 파트1 실행. S4210F564SK사용해 소프트웨어 업데이트 파트2 시도하였으나 ERP0215E 발생.			
		작업일자	2026-07-03 13:04:45 ~ 2026-07-03 14:51:55	작업자	정형민
		S4210F564SK사용해 소프트웨어 업데이트 파트2 진행 중 이모빌라이저 오류 점등. 이어서 진행되다가 차량 key on 되지 않음. 테스트 플랜 취소 시도하였으나 진단기 프로그램 오류 발생하며 강제 종료됨. 슬립 모드 진행 중.			
		작업일자	2026-07-03 15:46:26 ~ 2026-07-03 19:07:14	작업자	정형민
		슬립모드 후 정상적으로 key on 확인. S4210F564SK사용해 소프트웨어 업데이트 파트2 실행. ICAS1 공장 리셋 실행. F564SK이용, 소프트웨어 업데이트 파트3 실행. ERP8088 발생해 ICAS1 공장 리셋 수행 후 작업 코드 F563 반복. ERP8108 발생. ERP8088의 대안 조치 내용에 따라 버스 슬립 후 조치코드 F564SK 통한 업데이트 재실시. ERP8088 재발생, F563 사용해 업데이트 진행. 반복하여도 오류 발생. 중단.			
		작업일자	2026-07-06 08:58:08 ~ 2026-07-06 09:53:44	작업자	정형민
		S4210F564SKS8J 사용한 업데이트 재실시. S4210F564SK사용해 소프트웨어 업데이트 파트2 재실시. ICAS1 공장 리셋 실행. F564SK이용, 소프트웨어 업데이트 파트3 실행 후 ERP8088 발생.			

작업일자	2026-07-06 09:53:44 ~ 2026-07-06 10:57:30	작업자	정형민
작업 동안 배터리 충전 진행			
작업일자	2026-07-06 09:53:44 ~ 2026-07-06 10:57:30	작업자	정형민
조치사항 참고하여 ICAS1 공장 리셋 재실행 후 F563 사용한 업데이트 진행. ERP8101 발생. F563 반복하였으나 동일 에러 지속 발생. 버스 슬립 진행 중.			
작업일자	2026-07-06 11:26:29 ~ 2026-07-06 12:03:27	작업자	정형민
반복하여 시도하여도 동일.			
작업일자	2026-07-06 13:24:06 ~ 2026-07-06 14:38:25	작업자	정형민
반복하여 시도하여도 동일.			
작업일자	2026-07-06 13:24:06 ~ 2026-07-06 14:38:25	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-06 15:35:09 ~ 2026-07-06 17:06:32	작업자	정형민
반복하여 시도하여도 동일.			
작업일자	2026-07-06 15:35:09 ~ 2026-07-06 17:06:32	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-06 18:02:51 ~ 2026-07-06 18:05:44	작업자	정형민
반복하여 시도하여도 동일.			
작업일자	2026-07-06 18:05:44 ~ 2026-07-07 08:49:37	작업자	정형민
반복하여 시도하여도 동일.			
버스 슬립 진행.			
작업일자	2026-07-07 08:56:29 ~ 2026-07-07 10:28:50	작업자	정형민
T-Diss 답변 내용 확인 후 터미널 30 제거 후 재연결, 베이스라인 조회 후 S4210F564SK 입력, 진행 시 데이터 버스 진단 인터페이스의 매개변수 입력에 실패했다. 다음 매개변수 입력 전제조건이 충족되지 않았다. 차량 속도가 제로가 아님. 이란 문구 발생(계기판 에 차량 속도 ---표시)되나 다음으로 넘기면 정상적으로 완료됨. 이후 ICAS1 공장 리셋, F564SK 입력하여 업데이트 진행 시 ERP9999.Technical error occurred: 400 Bad Request on POST request for "http s://d3-il.b2x.vwg:443/api/v1/service42/distribution": "Invalid UUID length for synchronous distribution". 가 표시되며 진행되지 않아 재문의.			
작업일자	2026-07-07 08:56:29 ~ 2026-07-07 10:28:50	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-07 10:29:02 ~ 2026-07-07 14:43:13	작업자	정형민
답변 대기하는동안 지속하여 시도하였으나 증상 개선되지 않음.			
작업일자	2026-07-07 10:29:02 ~ 2026-07-07 14:43:13	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-08 17:16:02 ~ 2026-07-09 09:09:13	작업자	정형민
소프트웨어 업데이트 파트1부터 재진행, 파트1, 파트2는 모두 진행되나 파트 3(F564SK)에서 ERP8088이 재발생됨.			

작업일자	2026-07-08 17:16:02 ~ 2026-07-09 09:09:13	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-09 14:42:06 ~ 2026-07-09 15:26:23	작업자	정형민
업데이트 반복 시도하여도 증상 동일.			
작업일자	2026-07-09 14:42:06 ~ 2026-07-09 15:26:23	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-09 15:26:23 ~ 2026-07-09 17:29:44	작업자	정형민
답변 내용에 따라 반복 시도하였으나 증상 동일.			
작업일자	2026-07-09 15:26:23 ~ 2026-07-09 17:29:44	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-10 17:28:46 ~ 2026-07-13 08:53:50	작업자	정형민
diss 추가 답변 내용 확인 후 진행하였으나 동일한 오류 문구 발생. 슬립모드 진행.			
작업일자	2026-07-10 17:28:46 ~ 2026-07-13 08:53:50	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-13 09:04:25 ~ 2026-07-13 09:50:28	작업자	정형민
SVM 진행 시 차량 속도 제로 아니라는 문구 계속 점등되며 F564SK 진행 시 ERP8088 발생.재문의			
작업일자	2026-07-13 09:04:25 ~ 2026-07-13 09:50:28	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-14 09:25:47 ~ 2026-07-14 10:32:30	작업자	정형민
증상 동일.재문의			
작업일자	2026-07-14 09:25:47 ~ 2026-07-14 10:32:30	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-15 09:33:42 ~ 2026-07-15 10:13:52	작업자	정형민
문의한 T-diss 의 답변 내용에 따라 진행, 반복하였으나 동일. 재문의			
작업일자	2026-07-15 09:33:42 ~ 2026-07-15 10:13:52	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-16 09:07:31 ~ 2026-07-16 09:42:26	작업자	정형민
답변 내용 확인하였으나 이미 속지하고 있는 내용인 것으로 확인. 답변 참조하여 재시도하였으나 동일하게 ERP8088 발생.			
작업일자	2026-07-16 09:07:31 ~ 2026-07-16 09:42:26	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-20 09:10:41 ~ 2026-07-20 09:30:05	작업자	정형민
반복 시도하였으나 동일.			
작업일자	2026-07-20 09:10:41 ~ 2026-07-20 09:30:05	작업자	정형민
-			
작업일자	2026-07-21 09:00:17 ~ 2026-07-21 09:00:23	작업자	정형민
T-diss 문의 답변 오지 않음.			