

< 위버스 고객센터
1544-0790



최신순 ▾

6. 29. 월요일

☎️ **오후 5:27**
발신 통화 5분 43초

☎️ **오후 5:17**
발신 통화 5분 43초

☎️ **오후 1:04**
발신 통화 5분 20초

☎️ **오후 1:03**
발신 통화 1분 6초

6. 28. 일요일

☎️ **오후 5:26**
발신 통화 2분

☎️ **오후 5:20**
발신 통화 45초

W W컨셉 앱에서 확인 >

여름 햇빛에도 언제나 간편하게
서머 체크리스트 | UP TO 89%



어제 멤버십 가입하고 결제하고



답변완료

2026.06.29 (KST)

어제 멤버십 가입하고 결제하고
nol에 들어가서 사전인증 한게 다입니다
바로 멤버십 결제 한거를 취소 하려고 했는데 주문상
세에 들어가도 취소 할수 있는 창이 없네요
취소할수 있게 확인부탁드립니다
a1227a@naver.com 010-5515-8975 로 연락 주
세요
상담원 연결이 너무 힘드네요

답변

2026.06.29 (KST)

안녕하세요. 고객님의.
Weverse 고객센터입니다.

문의하신 멤버십 환불에 대해 안내드리겠습니다.

개인정보보호 위해 문의하신 계정 외 타 계정의 멤버
십에 대해 구체적 안내드리기 어려운 점 양해 부탁드
립니다.

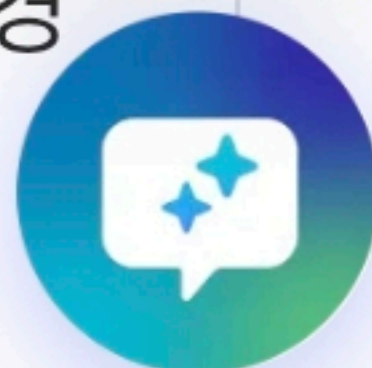
더불어, 위버스 고객센터의 유선 상담은 하기와 같이
운영되고 있습니다.

- 운영 시간 : 평일 09:00 - 18:00
- 유선 번호 : 1544-0790

위버스 고객센터 [문의하기]를 통해 문의 접수 시 보다
빠르게 안내가 가능하며, 한 번에 많은 전화가 몰릴 경
우 상담이 지연될 수 있는 점 양해 부탁드립니다.

가사합니다

안녕하세요!😊
위버스 고객센터 챗봇입니다.
도움이 필요하세요?





내 문의

+ 새 문의

멤버십 > 취소/환불

아래 내용을 정확하게 알고 싶어요



답변완료

2026.06.29 (KST)

멤버십 > 취소/환불

답변 보니 타계정이라고 되어있는데



답변완료

2026.06.29 (KST)

멤버십 > 취소/환불

재문의 드립니다



답변완료

2026.06.29 (KST)

멤버십 > 취소/환불

어제 멤버십 가입하고 결제하고



답변완료

2026.06.29 (KST)

어제 멤버십 가입하고 결제하고

nol에 들어가서 사전인증 한게 다

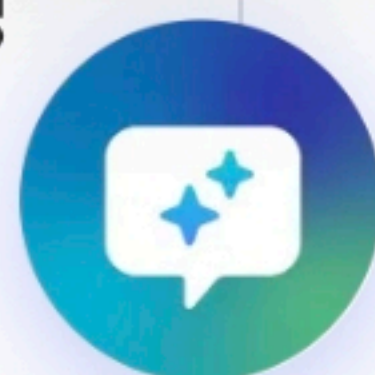
바로 멤버십 결재 한거를 취소하려고 했는데 주문상

세에 들어가도 취소 할수 있는 창이 없네요

취소할수 있게 확인부탁드립니다

012273@naver.com 010-5515-9075 큰 여라 조

안녕하세요! 😊
위버스 고객센터 챗봇입니다.
도움이 필요하세요?



멤버십 취소 하고싶은데 취소창이 없네요

답변

2026.06.30 (KST)

안녕하세요, 고객님.
Weverse 고객센터입니다.

문의하신 멤버십 취소에 대해 안내드리겠습니다.

[2837287948454978] 주문 건의 《ONEDOOR MEMBERSHIP》은 현재 '구매 확정' 상태로 확인됩니다.

구매가 확정된 이후에는 취소 및 환불 불가합니다.

'결제 완료' 상태인 경우에만 주문 취소가 가능합니다.
'구매 확정' 상태로 변경된 이후에는 취소가 불가한 점 안내드립니다.

아래 상황 중 하나라도 해당하는 경우 멤버십은 '구매 확정' 상태로 변경됩니다.

- * 멤버십 가입 후 7일이 초과된 경우
- * 멤버십 가입 후 Weverse 내 멤버십 메뉴를 이용한 경우
- * 멤버십 키트 등 멤버십 전용 상품을 구매
- * 멤버십 회원 대상으로 진행되는 공연 예매 및 이벤트에 신청한 경우

원하시는 방향으로 도움드리지 못하는 점 양해 부탁드립니다.

감사합니다.
Official for All Fans, Weverse

답변주신 내용이 이해가 안가서 다시 재문의 드립니다

종료

2026.07.01 (KST)

답변주신 내용이 이해가 안가서 다시 재문의 드립니다

과거 결제 라는 건 시점이 언제를 말씀 하시는 걸까요?

6/28일에 결재를 하고 10분도 안되서 취소를 할려고 하니 취소 창이 없고

패스워드를 몰라 다른 아이디로 문의를 드리고 개인정보라 답변을 받을수 없다는 안내를 받고 상담원은 월요일부터 전화를 했으나 며칠째전화를 안받고.....빠른 처리가 전혀 될수가 없는데....상담원이 있기는 한가요?그리고 어떤이용이 완료 되었을까요?

2026 /6/28~2027/6/27일 까지 인듯한데 환불관련 운영기준을 변경준비하고 있으면 기존에 결재 했던 사람들은 환불이 안된다는 걸까요?

답변

2026.07.01 (KST)

안녕하세요, 고객님의.

Weverse 고객센터입니다.

현재 시점에서는 과거 결제 및 이용이 완료된 내역에 대한 소급 환불 처리가 불가한 점 고객님의 너른 양해 부탁드립니다.

다만, 이전 문의를 통해 안내해 드린 바와 같이 추후 멤버십 서비스의 환불 관련 운영 기준 변경 공지가 업데이트될 예정입니다.

구체적인 변경 사항 및 적용 범위 등은 추후 안내해 드릴 해당 공지를 참고해 주시기 바랍니다.

요청하신 사항에 즉각적인 도움을 드리지 못하는 점 다시 한번 사과의 말씀을 드리며, 서비스 이용에 불편함이 없도록 더욱 노력하겠습니다.

감사합니다.

Official for All Fans, Weverse

다시 설명드리지만



종료

2026.07.01 (KST)

다시 설명드리지만

애초에는 콘서트 갈 목적으로 6월29일에 선예매를 할 목적으로 가입을 하고 결재를 한후

noi에 들어가 멤버십 인증? 이거 하나 한게 다 입니다

8월1일~2일에 휴가일정이 있는것을 저희 애가 모르고 가입을 하였습니다

그래서 가입후 10분만에 취소를 할려고 했으나 취소창이 없었고

고객센터 연결을 했으나 일요일이라 연결이 안됐고

그다음날도 고객센터에 전화하고 연결이 안되고 저희 아이디를 몰라 제가 새로 가입하여 문의 글을 남겼었습니다

고객센터와 문의글은 연결 및 답변이 늦고 그래서 취소 대응이 늦어졌네요 7일 이내 환불 조건도 있는데 이 해가 안되네요

선예매 안되서 환불 할려고 하는것이 아닙니다

증빙 자료로 아래 전화내역 문의글 참고 부탁드립니다

일단 저 또한 공정거래 및 소비자 고발센터에 문의를 해볼 생각입니다

환불 규정에 문제가 많아 보이네요



안녕하세요, 고객님.
Weverse 고객센터입니다.

고객님께서 보내주신 문의에 대해 이전 문의를 통해 답변드렸습니다.

1개의 문의 안에서 답변을 쉽게 확인하실 수 있도록, 현재 문의 건은 '답변완료' 상태로 업데이트될 예정인 점
참고 부탁드립니다.

문의 일시 : [2026. 7. 1. 오전 9:18]

언제나 고객님의 소중한 의견 기다리겠습니다.

감사합니다.
Official for All Fans, Weverse