

[이베이쇼핑] 문의해주신 내용에 답변입니다



안녕하세요. 이경섭 고객님!

고객님께서 문의하신 사항에 대해 아래와 같이 답변이 완료되었습니다. [MYEBAY 바로가기](#)

○ 문의내용

주문한 상품 오늘 받았습니니다.

제가 사이즈 6 을 주문했는데 7 이 왔습니니다.

바닥에 밀창과 가죽이 연결되는 부분은 마감도 제대로 되어있지않고 앞 부분의 동그란 메탈 아래쪽 가죽은 완전 싸구려같이 처리가 되어있네요

생일 선물로 주문해서 같이 풀어봤는데 어이가 없네요

이런 상품을 20 만원에 판매하다니

당장 반품 해 주시기 바랍니다.

○ 답변내용

안녕하세요 고객님 이베이쇼핑 고객센터 입니다.

받으신 제품 판매자에게 문의하여 드리겠습니다.

받으신 제품은 클레임처리결과가 나올때까지 받으신 제품 박스부분까지 그대로 포장해주셔야합니다.

제품을 사용하시거나 제품박스를 분실했을 경우에는 보상을 받으실수가 없습니다.

받으신 제품의 상세사진 (박스안&밖 1 장씩,

물품상세 2~3 장)첨부하셔서 geopass@gmail.com 으로

반드시 3 일 이내에 주문번호와 성명 (정확하게)적으셔서 보내주세요.

또한 전액환불(반품)과 부분환불중(수리비용)에 요청하시는 방향으로 진행을 하겠으니

결정하셔서 반드시 메일내용에 기재하여주세요.

(주문번호 ,성함 미확인,사진 미발송으로 인한 불이익은 고객님의 귀책사유로 차후 클레임 과정에서 패소하게 되어도 환불/반품/부분환불이 불가능 하십니다.)

판매자에게 답변이 오는대로 안내를 해드리겠습니다.

판매자가 제품을 교환하여 준다고 하여도 반품하시는

국제배송비는 판매자가 지원을 해주지 않습니다.

또한 환불은 상품가에 대해서만 가능하시거든요.

신중하게 생각하시고 결정하여 주세요.

처리 기간이 2~5 주까지 소요되실수 있습니다.

불편하시더라도 조금만 기다려 주세요.
판매자에게 답변이 오는대로 안내를 해드리겠습니다.
이용하여 주셔서 감사합니다.
좋은 하루되세요^&^

[이베이쇼핑] 문의해주신 내용에 답변입니다



안녕하세요. 이경섭 고객님!

고객님께서 문의하신 사항에 대해 아래와 같이 답변이 완료되었습니다. [MYEBAY 바로가기](#)

○ 문의내용

반품관련 문의에 대한 답 받았습다.
환불이 상품가에 대한 것만 가능하다는 것이 무슨 말인지 모르겠는데
배송료와 수수료로 지불한 금액은 환불이 안된다는 겁니까
반품시에 어떤 절차로 반품이 되는지
환불 받게 되는 금액이 얼마인지 정확히 알려주세요

○ 답변내용

안녕하세요 고객님 이베이쇼핑 고객센터 입니다. 환불금액은 클레임 결과에 따라 다르므로 지금 정확히 얼마인지 안내드릴 수 있는 부분이 아니며, 승소 하여도 안전보험 미가입 상태이므로 환불 금액이 최대 157,415.11 원을 넘을 수 없습니다. 감사합니다.