

내용증명(內容證明)

발신인 : 김 (010-3 2-1 4)
주 소 : 경기도 수원시 영통구 영통동 10 -2 번지 청명주공 단지아파트 4 - 2
성 명 : 김 (주민번호 :5 5-1 6)

수신인 : 박 상 철 대표님 참조: 김 사장님 (전화 : 010-7117-7981)
주 소 : 서울시 용산구 한강로 3가 40-969 터미널상가 2층 A-22호
상 호 : 카메라 삼국지 (사업자 번호 : 106-11-39828) 전화번호 : 070-4204-4579

카메라 삼국지 대표님 귀하

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 카메라 구입, 교환에 대한 현재까지의 경위설명
1). 다름이 아니옵고 귀사에서 1 차 2012-01-29 구입한 카메라와 렌즈 외 관련 품(“별첨 1,2,3” 참조)을 정품을 구매했으나 2012-01-30 정품등록 여부를 Canon korea 의 고객상담실에 문의 하였던바 상담원의 안내에 의하면 이미 4 명 정도의 정품등록 취소한 이력이 남아있어 중고품으로 판단된다고 하였고 또한 렌즈의 박스상태 등으로 봐서 중고품으로 판단되어 당일 판매 상담 하였던 김 사장님과 카메라와 렌즈 교환을 요구하였습니다.

다음날 방문 할 것임을 알렸으나, 회사의 업무회의로 다음날 방문 할 것을 요구하였던바, 2012-02-01 날 방문하여 판매한 카메라와 렌즈를 상기의 상황을 말씀 드리고 교환 또는 환불을 요구 하였습니다만, 오히려 적반하장 격이었다.

“왜! 사장님(구매인)은 우리 종업원에 전화하여 사기판매라고 하십니까?”

“나는 그런 말 한적 없다, 제품 인도 시 착오로 다른 상품을 인도한 것 같다고 말했다.”

이월 상품이고 또한 정품이기에 교환과 환불이 불가하다고 말하였으며, 같은 제품의 재고가 없기에 교환이 불가하다고 하였다. 서로 좋게 해결 하자는 제안과 함께 카메라 정품 확인을 캐논 코리아에 확인결과 중고품으로 확인 되었다고 하자.

“지금 나를 헐박하는 것입니까?”

“왜 내가 당신을 헐박합니까? 헐박할 이유도 없고 나는 구매자의 정당한 권리를 주장할 뿐이다”

“나는 신규정품을 구매하려 왔지 중고품을 사려고 온 것은 아니다” .

재고가 없으면 다른 상품으로 교환을 요구하였습니다만 이를 거절 하였기에 상기 발신은 소비자 고발센터와 사기판매에 대하여 경찰에 고소 할 것임을 말씀 드리고 판매점을 나왔습니다.

경찰서 방문 중에 김 사장께서 교환하여 주신다고 다시 방문을 요청함에 따라 재차 방문하여 교환 상품에 대하여 논의 하였습니다. 현재 삼국지 홈 페이지에 올려져 있는 판매 가격은 전략적인 카메라 가격이라며 홈 페이지 가격으로는 새품 교환은 불가하다고 하였기에 상기 발신인은 “정품 교환으로 합당하고 정당한 금액이라면 차이 금액만큼 부담 할수 있다는 의견을 제시하였다” .

교환 요구 제품은 Canon 7D와 Canon EF 24-105 F4L IS USM 을 요구하였다.

요구하신 렌즈는 F4로 어둡다. 당시 김 사장은

“나는 카메라 전문가이고”

“사장님(발신인)은 DSLR 에 대하여 조금 자입니다”

“내가 권하는 것을 구매 하면 후회하지 않는다”

“어반데 차에 에쿠스 타이어를 장착 하려고 하십니까” 후회 할 것이다.

사장님 말대로 조합이 적합하지 않는다면.

Canon 7D와 Canon EF-S 18-200mm F3.5-5.6 IS 을 교환 요구하였다.

이 우편물은 2012-02-20
제 3452802011409호에 의하여
내용증명우편물로 발송하였음을 증명함
통신보라취급국장

“선택하신 캐논 렌즈는 코 홀링이 심하다”

“달른 AF 18-250 F3.5-6.3 DI II LD Aspherical IF Macro 이 달른 렌즈는 캐논 렌즈보다 우수하다.”

“캐논도 개발 못한 것이다. 울트라 모터가 내장되어 있어 부드럽게 초점을 맞출수 있다.”

“사장님같이 초급자에게 적합한 렌즈는 달른 AF 18-250 F3.5-6.3 DI II LD Aspherical IF Macro 이다”

사실은 사장님께서 먼저 구매하신 렌즈에 불만이 있으시다 길래 미리 한 단계 위에 것을 신규정품을 준비해 두었다는 것이다.

“달른 렌즈를 바다에 끼워 화각을 확인해보라 “어떻습니까?”

“다른기종과 비교 하지않아 잘 모르겠다”

“달른 렌즈와 캐논 렌즈를 성능을 비교 해보셨습니까?”

“나는 달른 렌즈를 구매할 의향이 없었기에 달른을 비교 하지도 않았다.”

“일고 사시면 후회는 없을 것이다” “사장님이 캐논 렌즈를 사시면 3 일은 즐거울지 모르나 지나면 바로 후회 할 것이다.”

“그럼 교환을 조건 어떠냐?”

“신규정품 7D Canon Body / 30 만원과 신규 정품 AF 18-250 F3.5-6.3 DI II LD Aspherical IF Macro

달른 렌즈를 포함해서 50 만원을 추가로 요구 하였다.”

“렌즈 추가 비용은 부담 할 수 없다고 했다”

렌즈의 성능을 한 단계 업그레이드 한 것이고 신규 정품이기에 손해를 본다고 하길래 하나터치 카드로 추가금액 50 만원을 결제해 하고 구매하게 되었던 것입니다.

문제는 7D Canon Body 는 신규 정품으로 확인되어 Canon Korea 에 제품등록을 2/13 완료 하였습니다만 달른 렌즈는 AF 18-250 F3.5-6.3 DI II LD Aspherical IF Macro 를 2/15 섀포토 홈페이지에 회원 가입을 하고 등록을 시도하였으나 비 정품으로 제품 등록이 되지 않음을 알았습니다.

이에 또 한번 사기 판매를 당하였음 판단하여 아래와 같이 내용증명을 통지하게 되었습니다.

아 래

1. 교환 사유(상기 구입 및 교환 판매경위 참조)

- 1) 강박과 회유로 상기 수신인(구매자)이 착오를 일으키게 하여 구매토록 강요한 사기 판매
- 2) 정품렌즈 교환에 따른 차액을 지불 하였음에도 불구하고 비 정품으로 사기판매

2. 교환 요구사항

- 1) 1 차 교환 시에 요구한 Canon EF-S 18-200mm F3.5-5.6 IS 으로 교환요.
- 2) 2 차 교환에 따른 비용은 지불 할 수 없음

3. 교환 요구 일시

- 1) 2012.02.27 까지

빠른 시일 내 상기 교환 요구사항을 조치하여 주시고 내용 증명을 근거로 소비자 고발센터 고발과 2012.2.1 카메라, 렌즈 교환 시 추가 금액을 하나 카드로 결제한 대금을 지불중지 요청 할 것임을 통지하며, 요구 사항이 원만히 해결 되지 않을 경우 민, 형사상의 법률 조치를 검토 할 것임을 아울러 통지합니다.

2012년 2월 20일

발신인(구매자) 김

별첨1]. 카메라 최초 구입 금액대비 사항 (카메라 삼국지)
 - 구입처 카메라 삼국지(용산 디지털관광2층 A22호)

구분	규격 및 모델	수량	단가(에누리 뺀)	비고
Canon Body	EOS 7D	1	1,717,130	삼국지 인터넷가격 / 중고품
Tamron Lens	Tamron AF 18-200mm F3.5-6.3 XR Di II	1	472,900	삼국지 인터넷가격 / 중고품
소계			2,190,030	

별첨2]. 카메라 소모품 구입 금액대비 (카메라 삼국지/서비스품)

구분	규격 및 모델	수량	단가(에누리 뺀)	비고
Filter	Kenko SL-39 62mm	1	37,000	
CF Card	Chip Bank 8GB	1	32,000	저장속도 ? / 조회불가
삼각대	AA 600E	1	11,150	
Card Reader	Hanssem	1	5,000	시세(임의)
Cleaning kit	Sungkyong	1	5,000	시세(임의)
카메라 가방	Canon 가방	1	35,000	시세(임의)
Battery	BPG15/LP-E6 (1600mAh)	1	53,280	Shezen DBK (수입:세입스) 조회불가
소계			178,430	
합계			2,368,460	
총구입 예상가격			2,368,460	

카드 총 결제금액	2,480,000	실구매가
차이 금액 (초과 계산금액)	111,540	초과 계산금액 추산

7% (총 구입예상 금액의)	165,792	카드로 결제시 부가세 7% 추가요구
계산 요구금액 (7%포함 금액)	2,534,252	
디스카운트 금액	54,252	

별첨2]. 카메라 교환 금액대비 사항
 - 구입처 카메라 삼국지(용산 디지털관광2층 A22호)

구분	규격 및 모델	수량	단가(에누리 뺀)	비고
Canon Body	EOS 7D	1	1,850,000	정품 / 제품등록가 (주변시세) / 교환
Tamron Lens	AF 18-250mm F3.5-6.3 Di II LD Aspherical IF Ma	1	529,000	비정품 / 제품등록 불가 (삼국지 판매가) / 교환
소계			2,379,000	

■. 카메라 소모품 구입 금액대비 (카메라 삼국지/서비스품)

구분	규격 및 모델	수량	단가(에누리 뺀)	비고
Filter	Kenko SL-39 62mm	1	23,000	시세
CF Card	MIR flash 16GB	1	220,000	시세(교환)
Card Reader	Hanssem	1	5,000	시세
Cleaning kit	Sungkyong	1	5,000	시세
카메라 가방	Canon 가방	1	35,000	시세
Battery	LP-E6 (1800mAh)	1	53,280	시세(교환)
소계			341,280	
합계			2,720,280	
총 구입 예상가격			2,720,280	

카드 총 결제금액	2,980,000	
차이 금액 (초과 계산금액)	259,720	초과 계산 추산

1차 초기 구매 카드 결제대금(2012-1-29)	2,480,000	
2차 정품 교환에 따른 추가 카드 결제대금 (2012-2-1)	500,000	Body : ₩300,000 / Lens : ₩200,000
총 구입가	2,980,000	

별첨 3]. 카메라 정품구입에 대한 주변시세 금액대비 사항
- 구입처

구분	규격 및 모델	수량	단가(에누리 맞컴)	비고
Canon Body	EOS 7D	1	1,850,000	정품 / 제품등록 가 (시세)
Canon Lens	EF-S 18-200mm F3.5-6.3 IS	1	800,000	Canon 정품 / 제품등록 가 (시세)
소계			2,650,000	

☐. 카메라 소모품 구입 금액대비 (카메라 삼국지/서비스품)

구분	규격 및 모델	수량	단가(에누리 맞컴)	비고
Filter	Kenko SL-39 62mm	1	23,000	
CF Card	MIR flash 16GB	1	220,000	
Card Reader	Hanssem	1	5,000	
Cleaning kit	Sungkyong	1	5,000	
카메라 가방	Canon 가방	1	35,000	
Battery	LP-E6 (1800mAh)	1	53,280	
소계			341,280	
합계			2,991,280	
총구입 예상가격			2,991,280	

카드 총 결제 금액	2,980,000	
차이 금액 (초과 계산금액)	11,280	초과 계산금액 추산